

ALGEMENE VOORWAARDEN RESTMENT; GEVESTIGD TE PUTTEN EN INGESCHEVEN IN HET HANDELSREGISTER VAN DE KAMER VAN KOOPHANDEL VOOR OOST NEDERLAND ONDER NUMMER: 08150289

I. ALGEMEEN

- 1.1. Deze voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst alsmede van de uitvoering daarvan, waarbij Restment BV, gevestigd en kantoorhoudende te Putten, optreedt als dienstverlener op het gebied van:
- **locatiebeveiliging en bewaking**, zoals:
 - objectbeveiliging
 - evenementenbeveiliging
 - diensten die gericht zijn of mede gericht zijn op de handhaving van de **veiligheid van personen**, zoals:
 - security management
 - crisis management
 - beveiligingsadvies
 - persoonsbeveiligingsdiensten
 - chauffeursdiensten
 - diensten die gericht zijn of mede gericht zijn op de handhaving van de **veiligheid van goederen of van de openbare orde**, zoals:
 - alarmopvolging
 - monitoren en beheer van plaatsbepalings-, alarm- en toegangscontrolsystemen
 - ondersteuning reguliere security diensten
 - afhandeling/doormelden diverse storingen
 - intermediair bedrijf – hulpverlening
 - coördinatie BHV
- alles in de ruimste zin des woords.
- 1.2. Eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en gelden niet, tenzij deze voorwaarden of één of meerdere bepalingen daarvan door Restment uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3. Wijzigingen in de tussen Restment en de opdrachtgever gesloten overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Restment en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

II. OFFERTES

- 2.1. Alle door of namens Restment gedane mondelinge of schriftelijke offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk offerte is gedaan met een in die offerte concreet genoemde acceptatietermijn.
- 2.2. Rechtstreeks door de opdrachtgever aan Restment opgedragen diensten en werkzaamheden, zonder dat daar een voorafgaande schriftelijke offerte met acceptatietermijn aan ten grondslag ligt, zijn voor Restment eerst bindend wanneer zij door Restment schriftelijk zijn aanvaard. Het risico van de juiste uitvoering van telefonisch opgedragen diensten en werkzaamheden berust bij de opdrachtgever.
- 2.3. Een door Restment gemaakte (in)schatting van de met een order gepaard gaande kosten is steeds vrijblijvend. De opdrachtgever zal aan een dergelijke (in)schatting nimmer rechten kunnen ontlenen.
- 2.4. Behoudens het bepaalde in art. 2.2. is tussen Restment en de opdrachtgever pas een overeenkomst tot stand gekomen nadat de akkoordverklaring van de opdrachtgever met het uitgebrachte aanbod Restment heeft bereikt.
- 2.5. In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht door of namens meerdere (rechts)personen zijn opdrachtgevers, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, dan wel indien de diensten en werkzaamheden feitelijk worden genoten door één of meerdere (rechts)personen anders dan de opdrachtgever is iedere (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

III. UITVOERING OVEREENKOMST

- 3.1. Nadat een overeenkomst als bedoeld in het vorige artikel tot stand is gekomen, verplicht Restment zich tot het verrichten van (uitsluitend) de overeengekomen diensten en werkzaamheden. Gevraagde diensten en werkzaamheden, die buiten de overeenkomst vallen, doch door Restment daarnaast evenwel worden aanvaard en nadien schriftelijk bevestigd, zullen afzonderlijk worden gefactureerd volgens de alsdan bij Restment daarvoor geldende tarieven. Niet overeengekomen, doch onvoorzien en in het kader van uitvoering van de overeenkomst op dat moment noodzakelijkerwijs te maken (on)kosten op ad hoc-basis, zullen steeds op declaratiebasis kunnen worden doorbelast aan de opdrachtgever.
- 3.2. Restment bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Restment houdt daarbij rekening met tijdig verstrekte en binnen de branche en het kader van de overeenkomst verantwoorde aanwijzingen van de opdrachtgever, zulks evenwel ter finale beoordeling van Restment.
- 3.3. De opdrachtgever dient, zowel gevraagd als op eigen initiatief, Restment tijdig alle gegevens, bescheiden en middelen te verschaffen in de door Restment gewenste vorm die Restment in het kader van een goede uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.
- 3.4. Opdrachtgever verplicht zich ervoor zorg te dragen dat de arbeidsomstandigheden in ruimten en op locaties en terreinen, waar medewerkers van Restment de overeengekomen diensten en werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever verrichten, voldoen aan de arbeidsomstandighedenwetgeving en aanverwante regelgeving.
- 3.5. Restment is gehouden haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten met inachtneming van de terzake van overheidswege gestelde eisen.

- 3.6. Het staat Restment vrij, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, voor de goede uitvoering van de overeengekomen diensten en werkzaamheden op de overeengekomen condities gebruik te maken van de diensten van derden.
- 3.7. Restment heeft het recht om, indien het normale lucht-, water-, weg- of railvervoer onmogelijk is, dan wel indien het Restment wordt bemoeilijkt de overeengekomen diensten te verlenen op de wijze die haar het beste voorkomt, de overeenkomst (zo) correct (mogelijk) uit te voeren, terwijl de daardoor veroorzaakte kosten, respectievelijk meerdere kosten ten laste van de opdrachtgever komen. In dat geval is Restment nimmer aansprakelijk terzake van vertraagde of niet geheel volledig uitgevoerde diensten.
- 3.8. Vanwege de aard c.q. omvang van de overeengekomen diensten en werkzaamheden, dan wel wanneer - ter beoordeling aan Restment - er aanleiding bestaat te vermoeden dat de opdrachtgever de (betalings)verplichtingen voortvloeiende uit de) overeenkomst niet, niet tijdig of niet geheel zal kunnen nakomen, is Restment gerechtigd - eventueel van tijd tot tijd - vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen alvorens tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst over te gaan.

IV. OVERMAGT

- 4.1. Restment is gerechtigd om zonder in gebreke te zijn de dienstverlening op te schorten, indien als een direct of indirect gevolg van één of meer in artikel 4.3. vermelde oorzaken – onverschillig of deze ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst waren te voorzien – redelijkerwijze de diensten niet of niet tijdig zullen kunnen worden verleend. Van een dergelijke situatie zal Restment de opdrachtgever per omgaande in kennis stellen, waarbij een mondelinge in kennisstelling binnen 24 uur schriftelijk zal worden bevestigd. Indien als gevolg van één of meer in artikel 4.3. vermelde oorzaken de kosten van uitvoering van de overeenkomst bovenmatig stijgen, zal Restment van de opdrachtgever kunnen verlangen dat de opdrachtgever kiest tussen tijdige dienstverlening onder aanvaarding van de verplichting de meerkosten te betalen of opschorting van de dienstverlening tot een nader in overleg te bepalen tijdstip.
- 4.2. Van overmacht aan de zijde van Restment is sprake indien Restment na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen tengevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, terreur(aanslagen), onlusten, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, wanprestatie door derden waar Restment niet verantwoordelijk voor is, niet te voorziene defecten aan vervoer-, telecom- en of soft- en hardwaremiddelen, transportbelemmeringen en voorts ten gevolge van alle overige oorzaken buiten de schuld of de risicosfeer van Restment ontstaan.
- 4.3. Indien door overmacht als bedoeld in artikel 4.3. de dienstverlening meer dan 30 dagen vertraagd is, zijn zowel Restment als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij eenzijdig voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan te ontbinden. In dat geval heeft Restment slechts recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten en is artikel 8.8. niet van toepassing.

V. TARIEVEN

- 5.1. Tenzij Restment en haar opdrachtgever uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zal Restment voor de door haar te verrichten diensten de per kalenderjaar opnieuw vast te stellen algemene tarieven van Restment in rekening brengen. De prijzen die Restment hanteert, zijn exclusief omzetbelasting, die mede aan de opdrachtgever in rekening zal worden gebracht.
- 5.2. Restment herkijnt haar algemene tarieven jaarlijks per 1 januari. Restment is gerechtigd de aan de opdrachtgever in rekening gebrachte tarieven te verhogen met het percentage waarmee haar algemene tarieven per die datum worden verhoogd. Restment zal haar opdrachtgever van een tariefverhoging zo tijdig mogelijk mededeling doen.
- 5.3. Indien tijdens de duur van de door Restment met de opdrachtgever gesloten overeenkomst algemene kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten, is Restment gerechtigd het met de opdrachtgever overeengekomen tarief tussentijds te verhogen, zulks met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels.
- 5.4. Het recht tot prijsverhoging zoals bedoeld in dit artikel ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop Restment en de opdrachtgever de overeenkomst hebben gesloten.

VI. RECLAMES

- 6.1. Eventuele reclames terzake de overeengekomen dienstverlening of andere reclames dienen door de opdrachtgever, voorzover het betreft beveiligingsdiensten binnen 24 uur, voorzover het betreft telefonie- en receptiediensten binnen 48 uur na constatering schriftelijk per telefax, e-mail of aangetekende brief te worden ingediend onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht.
- 6.2. In geval er een tijdige en naar het oordeel van Restment gegronde reclame is gedaan door de opdrachtgever terzake van de kwaliteit van dienstverlening in relatie tot de overeengekomen opdracht, zal Restment zich beijeren op de kortst mogelijke termijn de klacht kosteloos te verhelpen. De opdrachtgever is verplicht de gegrondheid van de klacht door Restment te doen verifiëren en desverlangd de bewijzen van gegrondheid aan Restment te tonen.
- 6.3. In geval de reclames de ontvangen facturen betreffen dienen deze binnen 5 werkdagen na factuurdatum per brief, e-mail of fax ter kennis van Restment te worden gebracht. Reclames die Restment na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn van 5 werkdagen bereiken, worden door Restment niet meer in behandeling genomen. De opdrachtgever wordt geacht na het verstrijken van de termijn van 5 werkdagen als voornoemd akkoord te zijn met de hem toegezonden factuur, behoudens door opdrachtgever bewezen evidente onjuistheden, zoals verschrijvingen, etc.

VII. BETALING

- 7.1. Betaling door de opdrachtgever dient zonder enige korting te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Afwijking van voornoemde betalingstermijn is slechts mogelijk, indien dit tussen Restment en de opdrachtgever schriftelijk nader overeengekomen is.
- 7.2. De opdrachtgever is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen.
- 7.3. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na factuurdatum volledig heeft betaald, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken in verzuim en is de opdrachtgever tot aan de datum van betaling aan Restment, over het uitstaande bedrag vanaf het moment van verzuim tot de valutatdatum waarop de betaling plaatsvindt aan Restment een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd van 1% per kalendermaand. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.
- 7.4. In geval de opdrachtgever in gebreke is aan zijn betalingsverplichtingen of andere uit de afgesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen te voldoen, is de opdrachtgever boven de verschuldigde rente buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. Deze zijn Vorderbaar op basis van het bij de gerechten in Nederland gehanteerde standaardtarief voor dit soort kosten, doch bedragen tenminste € 175 excl. omzetbelasting. Uit het enkele feit dat Restment juridische bijstand heeft ingeroepen, blijkt de gehoudenheid tot betaling van deze kosten. Daarnaast draagt de opdrachtgever de kosten van gerechtelijke maatregelen ter verkrijging van betaling, indien daartoe door Restment wordt overgegaan.
- 7.5. Eventuele geschillen tussen Restment en de opdrachtgever naar aanleiding van de door de opdrachtgever gedane reclames dan wel uit andere hoofde, geven de opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

VIII. DUUR, OPZEGGING, OPSCHORTING EN ONTBINDING OVEREENKOMST

- 8.1. Een overeenkomst voor bepaalde tijd tussen Restment en de opdrachtgever wordt, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, aangegaan voor de minimum-looptijd van 12 maanden (365 dagen) na de overeengekomen ingangsdatum vermeld in de overeenkomst of van de datum van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen. Opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd is - tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders overeengekomen - uitsluitend mogelijk middels aangetekend schrijven tegen het eind van de overeengekomen looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.
- 8.2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt, behoudens tijdige opzegging op de wijze als bedoeld in het vorige lid, na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor een zelfde periode en voortgezet - behoudens het bepaalde in art. V - op dezelfde of nader schriftelijk overeengekomen condities.
- 8.3. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd tussen Restment en de opdrachtgever kan uitsluitend door middel van aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden worden opgezegd tegen de eerste van de maand.
- 8.4. Als ontbindende voorwaarde voor de tussen partijen gesloten overeenkomst geldt de omstandigheid waarin één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, een faillissementsaanvraag tegen of door opdrachtgever wordt ingediend (eigen aangifte), (voorlopige) surséance van betaling door opdrachtgever wordt aangevraagd dan wel beslagen ten laste van opdrachtgever worden gelegd c.q. opdrachtgever na ingebrekestelling anderszins geen blijk geeft over voldoende liquiditeit te beschikken om in de directe voldoening van opeisbare vorderingen van Restment te voorzien. Wanneer één van deze situaties zich bij de opdrachtgever voordoet, is Restment bevoegd haar prestaties onmiddellijk op te schorten en eerst schriftelijk financiële zekerheid te verlangen of te creëren voor een correcte en volledige nakoming van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 8.5. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit een met Restment gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat om te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Restment te voldoen, worden alle vorderingen van Restment direct opeisbaar en is Restment gerechtigd na ingebrekestelling de met opdrachtgever gesloten overeenkomst (buitengerechtigd) te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
- 8.6. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat Restment in strijd zou moeten handelen met haar gedragscode, enig wettelijk voorschrift, goede zeden, moraal, fatsoen of openbare orde, is Restment verplicht de werkzaamheden te staken. Restment is in dat geval gerechtigd om zonder ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Restment gehouden zal zijn tot het betalen van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook en onverminderd het recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
- 8.7. Indien en voorzover een overeenkomst voor bepaalde tijd voorziet in een tussentijdse opzegging door de opdrachtgever, is een dergelijke tussentijdse opzegging uitsluitend mogelijk door middel van een aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal zes maanden, tenzij in de betreffende overeenkomst voor bepaalde tijd een langere opzegtermijn wordt genoemd. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd voorziet in vaste termijnbetalingen door de opdrachtgever aan Restment (al dan niet uit hoofde van voorschot) is de opdrachtgever, bij een tussentijdse opzegging als in de voorgaande zin bedoeld, gehouden om, per de datum van beëindiging van de overeenkomst voor bepaalde tijd, aan Restment een bedrag te voldoen gelijk aan de door of namens Restment berekende contante waarde van de vaste termijnbetalingen nog resterend vanaf de datum van vervoegde beëindiging tot aan de datum van contractuele beëindiging.
- 8.8. De tweede volzin van artikel 8.7 is van overeenkomstige toepassing op vervoegde ontbinding of beëindiging van een overeenkomst, al dan niet voor bepaalde of onbepaalde tijd, anders dan vanwege tussentijdse opzegging door de opdrachtgever.

IX. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1. Restment aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade c.q. omzet- of inkomstanderving die de opdrachtgever in verband met de door of namens Restment verrichte diensten lijdt of zal lijden, tenzij de opdrachtgever aantoont dat sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Restment en de opdrachtgever de hoogte van zijn werkelijk geleden schade kan specificeren en bewijzen.
- 9.2. Bij eigen aansprakelijkheid van Restment, zoals bedoeld in het voorgaande lid, zullen de door Restment tewerkgestelde medewerkers jegens de opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn terzake van schade veroorzaakt tijdens de uitvoering van de overeengekomen diensten, tenzij het betreft door henzelf persoonlijk opzettelijk en door grove schuld toegebrachte schade. Opdrachtgever vrijwaart de medewerkers van Restment op dit punt.

- 9.3. Restment is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever niet binnen één week na het schadevooral Restment per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld en Restment, doordat de opdrachtgever niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in haar mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.
- 9.4. In het geval Restment overeenkomstig artikel 9.1. aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid van Restment, voorzover het betreft de coördinatie van beveiligingswerkzaamheden, in alle gevallen beperkt zijn tot het maximumbedrag waarop haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Voorzover het betreft de uitvoering van beveiligingswerkzaamheden of overige door Restment verleende diensten en werkzaamheden, is de aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal het door Restment gedeclareerde honorarium (excl. BTW) gerekend over een periode gelijk aan de geldende opzegtermijn van de betreffende overeenkomst en direct voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling door de opdrachtgever.
- 9.5. In afwijking van het hiervoor bepaalde is Restment nimmer aansprakelijk en tot geen enkele schadevergoeding gehouden voor andere dan de in artikel 9.1 bedoelde schade, op welke wijze ook ontstaan, daaronder begrepen schade indien de opdrachtgever onvoldoende, onjuiste of niet-tijdige informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Restment te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.
- 9.6. In het geval de verplichting genoemd in artikel 3.4. niet wordt nagekomen, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade, inclusief lichamelijk letsel, van door Restment ingezette medewerkers, veroorzaakt door of ontstaan tijdens de uitoefening van de overeengekomen diensten en vrijwaart Restment voor alle aanspraken dienaangaande.
- 9.7. De opdrachtgever vrijwaart Restment en de door Restment ingezette medewerkers voor aanspraken van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan tijdens de uitoefening van de overeengekomen diensten.
- 9.8. Restment heeft te allen tijde het recht de schade van opdrachtgever, waarvoor zij aansprakelijk is, ongedaan te maken of te beperken. Opdrachtgever zal Restment daartoe desverlangd de gelegenheid en alle medewerking bieden.

X. ONTDEKKING STRAFBAAR FEIT

- 10.1. Indien een door Restment ingezette medewerker een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte terzake van dit strafbaar feit, wordt genomen door de opdrachtgever. Die aangifte zal door een medewerker van Restment alleen op verzoek en onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever worden gedaan.
- 10.2. De opdrachtgever vrijwaart Restment en door haar ingezette medewerkers voor alle aanspraken van derden, terzake van een dergelijke aangifte, ongeacht of Restment en de medewerkers enig verwijt valt te maken met betrekking tot de aangifte. Indien de geconstateerde strafbare feiten betrekking hebben op overtredingen van de algemene maatschappelijke (zorgvuldigheids)normen kan Restment ook zelfstandig besluiten om aangifte te doen.
- 10.3. Bij misdrijven volgt steeds aangifte, waarvan Restment opdrachtgever mededeling zal doen.

XI. OVERNAME PERSONEEL

- 11.1. Het is opdrachtgever alsmede de feitelijke genietter van de werkzaamheden gedurende de periode dat Restment diensten of werkzaamheden voor hem verricht en gedurende één jaar na het einde van de afgesloten overeenkomst verboden een werknemer van Restment in dienst te nemen of aan te zoeken rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, tenzij Restment daartoe schriftelijk vooraf toestemming heeft verleend. In geval van overtreding van dit verbod verbeurt opdrachtgever, zonder dat enige sommatie of rechterlijke tussenkomst vereist is, jegens Restment een boete van € 2.500 per dag totdat de overtreding eindigt of beëindigd wordt.

XII. RECHT

- 12.1. Op alle overeenkomsten tussen Restment en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

XIII. GESCHILLEN

- 13.1. Elk geschil, voortvloeiende uit de tussen Restment en de opdrachtgever bestaande of ontstane (rechts)verhouding, gesloten overeenkomst of nadere overeenkomst, daaronder begrepen incasso van een vordering, zal uitsluitend onderworpen kunnen worden aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter in de Rechtbank Utrecht, zulks met uitzondering van die geschillen welke tot de bevoegdheid van de kantonrechter behoren.

XIII. UITLEG

- 14.1. De uitleg volgens de Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden is bindend.